INSTRUKCJA WYPEŁNIENIA KUPONU DO CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO

(wersja 1.0)

- 1. Osoba która zgłosiła zapotrzebowanie na Certyfikat Kwalifikowany:
 - a. Otrzymuje wiadomość mailową z adresu <u>powiadomienia@sigillum.pl</u> o nowym kuponie do wypełnienia na stronie <u>https://sklep.sigillum.pl</u>. [Rys1.]

| Nowy kupon |
|--|
| Drogi Użytkowniku, |
| Przed chwilą za pośrednictwem sklepu Centrum Usług Zaufania Sigillum został zamówiony dla Ciebie podpis elektroniczny. Aby dokończyć zamówienie zaloguj się i uzupełnij niezbędne informacje do zamówienia klikając w poniższy link lub skopiuj go do przeglądarki. Formularz do uzupełnienia zamówienia znajduje się w profilu użytkownika w zakładce Kupony oczekujące. https://sklep.sigillum.pl |
| Jeżeli masz pytania lub potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z naszą Infolinią - więcej informacji na <u>www.sigillum.pl/kontakt</u> |
| Pozdrawiamy, Zespół Centrum Usług Zaufania Sigillum |

Rys.1. Wiadomość o nowym kuponie.

2. Po przejściu na stronę należy się zalogować (1). Jeśli użytkownik ma już konto i nie pamięta hasła należy użyć linku "Nie pamiętam hasła" (2). [Rys.2.]

UWAGA!!! W przypadku **nowych użytkowników** Administrator opiekujący się procesem zamawiania certyfikatów w PWPW zakłada konto na stronie Sigillum na **służbowy adres mailowy** użytkownika. Przed pierwszym logowaniem użytkownik musi skorzystać z opcji "Nie pamiętam hasła"(2) aby ustawić własne hasło.

| PWPW SIGILLUM | | 0 |
|--|-------------|--------|
| Produkty E-podpis Punkty Rejestracji Pliki Kontakt | Zaloguj się | Koszyk |
| | | |
| Logowanie 1 | | |
| Adres e-mail Nie posiadasz konta? | | |
| Hasla Załóż konto | | |
| Nie pamistam haala | | |
| Zaloguj | | |

3. Po zalogowaniu należy kliknąć w pole "Kupony oczekujące" (1) w menu po lewej stronie a następnie wybrać odpowiednią pozycję z listy klikając przycisk "Wypełnij" (2). [Rys.3.]

| | ٥ | | Wyświetlanie eler | mentów 1 - 2 z 2 5 🔻 |
|----------------------------|-------------------------|---|------------------------|----------------------|
| | Zamawiający | Szczegóły kuponu | Data otrzymania kuponu | |
| Certyfikaty firmowe | | Certyfikat kwalifikowany - na 2 lata Certyfikat niekwalifikowany - Nie | | |
| Twoje certyfikaty | Politechnika Wrocławska | Karta kryptograficzna - W posiadaniu Subskrybenta Czytnik kart kryptograficznych - Bez czytnika | 2023-05-22 13:58:26 | Wypełnij Anuluj |
| Złożone zamówienia | Politechnika Wrocławska | Certyfikat kwalifikowany - na 2 lata Certyfikat niekwalifikowany - Nie | 2023-05-22 13:59:05 | Wypełnii Anului |
| Kupony 1 oczekujące (2) | | Karta kryptograficzna - Duża Czytnik kart kryptograficznych - Bez czytnika | 2020 00 22 10.00.00 | |
| Kupony wysłane | | | | |

Rys.3. Kupony oczekujące na wypełnienie

- 4. W rezultacie wyświetli się strona "Dane subskrybenta" w której należy podać wszystkie wymagane dane, zwracając uwagę aby wybrany dokument tożsamości był ważny w momencie odbioru certyfikatu. Jeśli użytkownik już miał wcześniej wydawany certyfikat pola zostaną wypełnione automatycznie, należy sprawdzić poprawność danych i wnieść ewentualne poprawki.
- Na dole strony, w polu "Punkt rejestracji" trzeba wybrać firmę DATIVE Sp. z.o.o. (1) UWAGA!!! Jest to jedyny punkt odbioru obsługujący Politechnikę Wrocławską!!! Jeśli wszystkie dane są poprawnie wprowadzone należy wszystko zatwierdzić przyciskiem "Zapisz" (2). W przypadku wątpliwości dane można poprawić naciskając przycisk "Edytuj" (3) który pojawi się w miejscu przycisku "Zapisz". Aby przejść do następnej strony należy nacisnąć odblokowany przycisk "Dalej" (4). [Rys.4.]

| Punkt Rejestracji w którym chcesz zrealizować zamówienie | Wrocław, ul. Podwale 75, DATIVE Sp. z o.o. UWAGA: Rezerwacja terminu odbio 💌 |
|--|--|
| ANULUJ | 2 ZAPISZ |
| | DALEJ |
| | |
| Punkt rejestracji | |
| Punkt rejestracji | |
| Punkt rejestracji Punkt Rejestracji w którym chcesz zrealizować zamówienie | Wrocław, ul. Podwale 75, DATIVE Sp. z o.o. UWAGA: Rezerwacja terminu odbioru p |
| Punkt rejestracji Punkt Rejestracji w którym chcesz zrealizować zamówienie | Wrocław, ul. Podwale 75, DATIVE Sp. z o.o. UWAGA: Rezerwacja terminu odbioru p |

Rys.4. Wybór punku rejestracji i przejście do kolejnej strony.

- 6. Na stronie "Dane do certyfikatu należy wypełnić następujące pola [Rys.5.]:
 - a. Trzeba zaznaczyć pole "Imię i nazwisko" w górnym prawym rogu strony(1).
 UWAGA!!! Ten punkt nie dotyczy osób przedłużających legitymacje ELS, ELD i ELNA!!!
 - b. W polu "Numer umieszczony w certyfikacie" należy wybrać identyfikator który będzie zawarty w certyfikacie, do wyboru jest PESEL lub numer dowodu osobistego (2). UWAGA!!! Nie wolno podawać numeru dowodu osobistego jeśli jego ważność upływa przed końcem ważności wnioskowanego certyfikatu!!!
 - c. W polu "Obsługa certyfikatu" (3) należy podać hasło do unieważnienia certyfikatu. Hasło musi spełniać wymogi złożoności i długości: min. 8 znaków w tym 1 cyfra, 1 duża litera i 1 znak specjalny.

| | Dane certyfikat kwalifikowany: | |
|--|---|--------------|
| | Numer umieszczony w certyfikacie: Wybierz Wybierz PESEL Dowód osobisty | |
| Obsługa certyfikatu: Wprowadź hasło: 1 (3) Hasło do unieważ | ienia certyfikatu Powtórz hasło: P | owtórz hasło |

Rys.5. Wprowadzanie danych do certyfikatu.

- 7. UWAGA!!! Ten punkt dotyczy tylko osób przedłużających legitymacje ELS, ELD i ELNA! [Rys.6.] W tym przypadku użytkownik nie zaznacza pola "Imię i nazwisko" opisanego w pkt. 6a. Użytkownik musi zaznaczyć pole "Identyfikator certyfikatu" (1) i wybrać właściwą dla siebie opcję:
 - a. "Osoba upoważniona od wystawiana legitymacji studenckiej" w przypadku przedłużania ELS(2).
 - b. "Osoba upoważniona od wystawiana legitymacji doktoranta" w przypadku przedłużania ELD(3).
 - c. "Upoważniony" lub "Upoważniona do wystawiania legitymacji" w przypadku przedłużania ELNA (4).

| yDierz | • | en la contra con |
|----------------------------------|---|--|
| /ybierz sesor Komorniczy | | Wybierz Tegitymacji doktoranta |
| osoba upoważniona do wystawiania | | Upoważniony do wystawiania |

Rys.6. Wybór identyfikatora certyfikatu.

- 8. Tak jak na poprzedniej stronie należy wcisnąć przycisk "Zapisz" w celu zatwierdzenia wprowadzonych danych. Jeśli dane są poprawne wypełnianie należy zakończyć naciskając odblokowany przycisk "Prześlij".
- W celu odebrania certyfikatu należy skorzystać ze strony przesłanej w wiadomości mailowej z adresu powiadomienia@sigillum.pl o tytule "PWPW S.A. Sigillum – umów wizytę w punkcie rejestracji". [Rys.7]



Rys.7.Wiadomość o umówieniu wizyty w punkcie odbioru

10. Po ustaleniu terminu odbioru certyfikatu należy udać się osobiście do wskazanego punktu odbioru pamiętając aby zabrać dokument którym będziemy się identyfikowali (dowód, paszport) oraz, w przypadku odnowienia certyfikatu, kartę na którą zostanie wgrany nowy certyfikat.